



- 1) Il presente modulo RMA deve essere inviato tramite fax o e-mail completamente compilato con la modello, descrizione, difetto riscontrato, etc. Una volta approvato BARCODEYES ritornerà al cliente un numero RMA.
- 2) Ricevuto il numero RMA il cliente, sarà autorizzato a restituire il prodotto usando qualsiasi corriere purché a sue spese, indicando sul collo il numero assegnato e inserendovi copia di questo modulo.
- 3) In caso di riparazione in garanzia BARCODEYES provvederà a restituire il prodotto riparato senza alcun costo.
- 4) In caso di riparazione fuori garanzia verrà emesso un preventivo, il prodotto sarà riparato salvo approvazione di questo. Nel caso in cui il cliente rinunci a alla riparazione sarà applicato comunque un costo di 25 Euro, oltre che il costo dei trasporti. Lo stesso importo sarà addebitato anche nel caso in cui un prodotto rientri funzionante, sia nel periodo di garanzia che oltre.
- 5) Il prodotto deve essere inviato all'indirizzo in cima a questa pagina, tutti i trasporti sono a rischio del cliente.